

Caratteristiche principali di Inxmail Professional

Interfaccia utente intuitiva

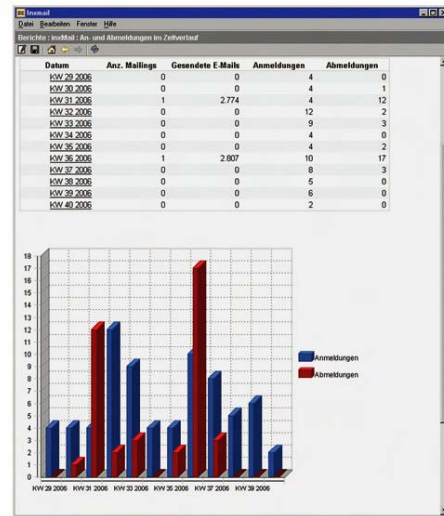
- Utilizzo delle liste e gestione dei destinatari molto simile ai prodotti Office
- Statistiche con visione globale e "zoom" per l'analisi dei dettagli
- Inserimento semplificato delle newsletter attraverso template standard o personalizzati
- Anteprima dei messaggi email in diversi browser

Personalizzazione e fidelizzazione dei clienti

- Invii mirati con selezione dei destinatari e dell'orario di spedizione
- Azioni automatiche collegate a eventi specifici, es. invio di informazioni aggiuntive a seguito di un click
- Alto livello di individualizzazione di ogni parte della mail: oggetto, indirizzo del mittente, indirizzo del destinatario, contenuti personalizzati e link con campi variabili, allegati pdf compilati in automatico
- Facile inserimento automatico di contenuti esterni

Iscrizioni e cancellazioni

- Singola o doppia conferma sia in entrata che in uscita
- Processi di iscrizione e cancellazione tramite moduli web o via email
- Funzioni "self service" per gli iscritti: gestione del proprio profilo, archivio delle newsletter, segnala ad un amico



privato

Statistiche, controllo e verifica dei risultati

- Possibilità di esportazione in diversi formati: html, pdf o testo
- Grafici tridimensionali
- Valutazione dettagliata di tutti i fattori rilevanti, suddivisa per mese, settimana e giorno
- Analisi dei tassi di apertura e dei click sui link proposti

Gestione dei messaggi respinti (bounce)

- Classificazione automatica del tipo di errore e riconoscimento dell'iscritto che l'ha generato
- Registrazione informazioni degli indirizzi che non vanno a buon fine: quante volte e per quale motivo
- Pulizia delle liste dai soli indirizzi che generano un numero elevato di errori

Funzioni aggiuntive

- Deliverability: controllo dei messaggi email prima della spedizione, per assicurarsi che non abbiano dei

contenuti interpretabili come spam

- Integrazione: è possibile l'accesso ad Inxmail tramite API (Application to Program Interface), consente il collegamento con piattaforme esterne quali CRM, gestionali, E-commerce e sistemi di Web analytics
- Sincronizzazione dei dati: aggiornamento automatico ad intervalli regolari, prelevandoli da fonti esterne

Sicurezza e tecnologia d'avanguardia

- Utilizzo di server ad altissime prestazioni, in grado di spedire fino a 500.000 mail per ora (servizio ASP)
- Possibilità di collegamento sicuro tramite SSL
- Gestione avanzata degli utenti e dei permessi
- Client Java indipendente dalla piattaforma software utilizzata, multilingua (inglese, tedesco, italiano, francese)
- Fault tolerance: garanzia di continuità dei processi e accesso ai sistemi anche in caso di problemi tecnici